

Los nuevos retos del gerente de proyectos en la sociedad actual

Laura Maritza Cárdenas Ramírez.
Profesional en Lenguas Modernas con énfasis en Tecnologías de la
Comunicación y la Información, Universidad EAN.



Resumen

El siguiente artículo muestra una recopilación de las tendencias que tuvieron que desafiar los gerentes de proyectos los últimos tres años en cuanto a sus habilidades comunicativas, el rol que representa un gerente de proyectos, la influencia que tiene un gerente de proyectos, entre otras, haciendo énfasis en los diez aspectos principales más importantes según la norma internacional en la Gestión de Proyectos (ESI).

Palabras clave. Gerentes, proyectos, comunicación, ESI.



Gerentes, proyectos, comunicación, ESI

Abstract

This article shows a compilation of the trends that project managers had to face in the last three years in terms of communication skills, the role a project manager has, and the influence of a project manager, among others, emphasizing on the ten most important aspects in accordance with the international law for project Management (ESI).

Key words. managers, projects, communication, ESI.



Les nouveaux défis des chefs de projets dans la société actuelle

Résumé

L'article suivant offre une analyse des tendances critiquées par les chefs de projets au cours des trois dernières années en ce qui concerne leurs compétences linguistiques, le rôle dont est investi un chef de projet et l'influence qu'il possède. L'analyse se concentre sur les dix principaux aspects de la Gestion Internationale de Projets (ESI).

Mots-clés. *Chefs de projets, communication, ESI..*



Os novos desafios do gerente de projetos na sociedade atual

Resumo

Este artigo mostra uma recopilación das tendências que tiveram que desafiar os gerentes de projetos nos últimos três anos com relação às suas habilidades comunicativas, o role que representa um gerente de projetos, a influência que tem um gerente de projetos, entre outras, fazendo ênfase nos dez aspectos principais mais importantes segundo a International na Gestão de Projetos (ESI).

Palavras-chave. *gerentes, projetos, comunicação, ESI.*

1. Los nuevos retos del gerente de proyectos en la sociedad actual

Ser gerente de proyectos no es tarea fácil y menos con las responsabilidades que esto devenga. Un gerente de proyectos no puede quedarse estancado ni apegado a lo que le dice un Software de un computador, sus habilidades comunicativas deben trascender hasta el punto de concientizar a las personas que están a su cargo, a cumplir su labor con responsabilidad y compromiso, así se disminuirá considerablemente los riesgos que el proyecto tiene y aumenta la confianza para sus clientes porque se ve reflejado su trabajo en el cumplimiento de los objetivos de ambas partes.

En este artículo, el lector encontrará las principales tendencias hechas por el *ESI International*, que es la institución que apoya y regula los proyectos a nivel mundial hechas durante los últimos tres años. Cada año la *ESI*, saca un *Top Ten* de lo que un gerente de proyectos debe asumir y solventar en el transcurso de la ejecución de un proyecto, no importa si Este es grande, mediano o pequeño.

Las nuevas prácticas que se están desarrollando en la gestión de proyectos, tienen un impacto global y regional, innovación práctica, es decir, que los nuevos gestores de proyectos deben realizar tareas y manejar recursos con lo mínimo que ofrece la empresa con el fin de producir cambios en la empresa.

La nueva generación de gestión de proyectos se basa en la confianza y en la responsabilidad que tiene la organización hacia los gestores. Esto incluye el uso de todas las herramientas tecnológicas

disponibles para que cada integrante que hace parte del proyecto, tenga la oportunidad de integrarse aportando ideas para la resolución de conflictos que se puedan generar durante la ejecución del proyecto.

El gerente de proyectos está enfrentado a resolver cualquier inconveniente que se presente en el desarrollo del proyecto. La atención del gerente de proyectos debe desarrollar habilidades comunicativas que antes no se consideraban relevantes por la falta de comunicación con las personas que tenía a su cargo.

Ahora bien, un buen gerente de proyectos debe partir de evaluar sus habilidades de liderazgo, si quiere minimizar riesgos y aumentar la productividad de las personas que tiene a cargo.

Este artículo expone un recuento de lo que fue desde el año 2011 hasta 2013, el *Top* diez de las tendencias por las que un gerente de proyectos debe enfocarse a partir de los lineamientos que la Universidad EAN ofrece a sus estudiantes, en cuanto a la gestión de proyectos; además, cómo estos deben estar orientados hacia lo que demanda el mercado internacional y cómo pueden tener un impacto en la sociedad colombiana.

Así, las siguientes diez tendencias explicarán la importancia que tiene un gestor de proyectos y lo que debe tener en cuenta para llevar a cabo un proyecto con éxito.

La primera tendencia para tener en cuenta es: **Las habilidades de liderazgo serán el factor crítico para el éxito de los gerentes de proyectos.** Es decir, que ahora los gerentes de proyectos deben centrarse en desarrollar sus habilidades de liderazgo como: comunicación efectiva, administración de cambios organizacionales, desarrollo de estrategias efectivas, las cuales ayudaran a ejercer mejor el rol de líder dentro de un proyecto, ya que cada vez un proyecto tendrá mayores complicaciones y todo recaerá sobre la voz de mando que este tiene. El gerente de proyectos desafiará situaciones más allá de cumplir con los requisitos de manejo de recursos, minimización de riesgos, cumplimiento en el tiempo, entre otros; además, se enfrentará a sí mismo para desarrollar sus destrezas en liderazgo, y que el cliente confiara completamente en sus habilidades.

Segunda tendencia: **Los modelos de competencia serán el núcleo para la gestión del desarrollo profesional y las promociones de los gerentes de proyectos.** La promoción y desarrollo profesional del gerente de proyectos, se enfatiza en los

modelos por competencia, que son regidos específicamente en cada empresa. Los modelos de competencia que se proyecten ayudarán a que el este preparado para nuevos proyectos más grandes y complejos dentro de la misma organización o en otras. Como resultado, el máximo ejecutivo encargado de desarrollo de talento humano, los jefes de departamento y todos los miembros involucrados, deben trabajar hombro a hombro para identificar y codificar las competencias específicas de la organización, así se generará un marco para que la gestión sea exitosa.

Tercera tendencia: **El aprendizaje a partir de la experiencia será más la norma que la excepción.** Todos los gerentes de proyecto tendrán como eje principal, el aprendizaje a través de las experiencias. Este modelo, lo han desarrollado en numerosas organizaciones del continente asiático, arrojando excelentes resultados. Una vez que los gerentes de proyectos han adquirido un conocimiento base, deben ponerlo en práctica en el menor tiempo posible, es decir, todas las habilidades y destrezas aprendidas en la teoría, ahora toman especial utilidad



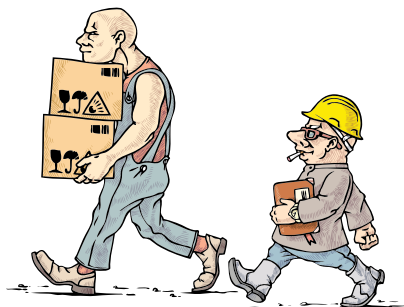
en la realidad y es como un verdadero gerente de proyecto puede aterrizar los conceptos aprendidos en la Universidad, logrando así que se involucre de lleno en el proyecto que está ejecutando.

Cuarta tendencia: **El aprendizaje informal para los gerentes de proyectos ganará impulso.** Las organizaciones continúan con la tendencia de explotar el aprendizaje informal, ya que la ven como una herramienta muy útil y es de esperarse, puesto que usan varias técnicas como: la comunicación práctica, medios de comunicación, tutorías y talleres. La incorporación del uso de la tecnología, también tendrá una valiosa participación ya que el aprendizaje a través de *Blogs*, *Podcasts* o videoconferencias, se tomará como medio para mantener conectado a varias generaciones de gerentes de proyectos con el fin de lograr un aprendizaje informal y que a su vez sea claro.

Quinta tendencia es **La transferencia del aprendizaje será el nuevo mantra, pero con poca aplicación estructurada.** Transferir el aprendizaje es una de las tareas más difíciles que tienen los gerentes de proyectos, ya que siempre se acostumbra a escribir lo ocurrido en el proyecto después de que este haya concluido y por lo general a medida que se va haciendo la redacción del trabajo, se omiten detalles que a la hora de iniciar un nuevo proyecto, aquellos detalles olvidados son importantes y no es posible extraerlos de otro lugar. El reto para los nuevos gerentes de proyecto, es plasmar cada detalle o acontecimiento importante durante la ejecución del proyecto, los expertos recomiendan que se haga en forma de bitácora o si se cuenta con un *Software*, cada persona que esté involucrada pueda relatar su experiencia lo más precisa posible.

Sexta tendencia **Más oficinas de gerentes de proyectos medirán la efectividad de los resultados del negocio.** Las oficinas de gerencia de proyecto, son las encargadas de llevar un control interno de lo que hace un gerente de proyecto, midiendo su eficacia desde la perspectiva de los negocios. Para que esto suceda, los jefes de oficinas de gerencia de proyectos requieren determinar si la labor ha tenido un efecto positivo o no, en términos de resolución de problemas, cumplimiento de metas, reducción del índice de abandono del proyecto por parte del gerente de proyecto y agilidad en el mercado. Los jefes de las oficinas se enfocarán más en el resultado que tengan los gerentes de proyecto y no en los insumos que hayan gastado.

Séptima tendencia. **Los buenos gerentes de proyecto se resistirán a las tendencias del desempleo.** Si bien es cierto que el reclutamiento de buenos gerentes es casi una odisea, gracias a la grave situación económica que presentan varios países, aún así las organizaciones no se dan por vencidas y procuran por individuos que puedan realizar y solucionar problemas de cualquier índole, especialmente en la gestión de riesgos donde el número de gerentes que abandonan los proyectos va en aumento, principalmente en países como China e India.



Octava tendencia. **La dirección de proyectos centrada en el cliente superará la triple restricción.**

El tiempo, el costo y el alcance fueron las métricas bajo las cuales eran juzgados el éxito de todos los proyectos y sus gerentes. La nueva definición de proyecto exitoso, es aquel que pueda exceder sus estimaciones de tiempo y costo, siempre y cuando el cliente sea quien determine si es exitoso cualquiera sea el criterio que utilice. En el entorno actual el valor del proyecto es determinado por el receptor o cliente, no por el proveedor.

Novena tendencia. **Las oficinas de gerentes de proyectos se enfocarán en probar su capacidad de agregar valor y de impulsar la innovación.**

Las oficinas de gerentes de proyectos están llevando a cabo auditorias para identificar cuáles son las áreas donde ellas están brindando apoyo a sus gerentes y que estos proporcionen un valor agregado a la organización donde están desarrollando el proyecto. Los directores de las oficinas entienden el rol que sus gerentes hacen al interior de la organización que va más allá de entregar un proyecto, los gerentes contribuyen al rendimiento general de la organización porque han identificado situaciones que ayudan a medir el desempeño y reducir riesgos. Aquí, también es relevante la puesta en práctica de las habilidades de liderazgo.

Por último y no menos importante la décima tendencia que un gerente de proyectos debe tener en cuenta es **“el manejo de proveedores se convertirá en una de las habilidades Top que deberán dominar los gerentes de proyectos”** Uno de los problemas más comunes en la gestión de proyectos, es la gestión de proveedores, los cuales se caracterizan por los problemas en el alcance del proyecto como: mala

calidad, incumplimiento de plazos, presupuestos y presupuestos volátiles de contrato. Con el uso de *Outsourcing*, los problemas se multiplicaron ya que los proyectos subcontratados presentan documentos poco claros, incompletos e inexactos, creando así ambigüedad e incertidumbre. Las organizaciones seleccionan el tipo de contrato erróneo con base a sus requisitos. Las compañías de *Outsourcing* por lo general, seleccionan a las personas equivocadas para trabajar con contratistas, generando conflictos. El reto es tratar de comprender sus necesidades, analizarlas y estudiarlas para luego asignar profesionales altamente cualificados para que ellos escriban correctamente los requerimientos y gestionar las relaciones.



2. Conclusiones

Según lo visto anteriormente, se puede decir que son muchas las alternativas y caminos por los cuales los nuevos gerentes de proyecto deben guiarse. El conocimiento que se adquiere en las aulas de clase, no será suficiente para afrontar los nuevos retos, pero si será un punto de partida. El aprendizaje se logra a través de la experiencia y en cómo los nuevos gerentes recopilarán la información que se genere en cada proyecto, no solo pensando en el éxito del proyecto sino también en el impacto global que se genera dentro de cada organización. Los problemas siempre existirán, la recomendación es escuchar y tomar las decisiones a tiempo, apoyándose en el equipo de trabajo. El gerente es el líder del proyecto y tiene que actuar en pro de la pronta resolución de problemas entre los miembros involucrados.

Referencias bibliográficas

Díez, Mauricio, Profesor Titular de la Universidad EAN

Arnold K. (2013). Top 10 Project Management Trends for 2013. En Dream Scape. Recuperado de: <http://dreamhost.com/dreamscape/2013/03/13/top-10-project-management-trends-for-2013/>

Líder de Proyecto. (2011). Las 10 principales tendencias de administración de proyectos en 2011. Recuperado de: http://www.liderdeproyecto.com/noticias/las_10_tendencias_de_administracion_de_proyectos_para_este_2011.html

Líderes de Proyecto. (2012). Las 10 principales tendencias de administración de proyectos en 2012. Recuperado de: http://www.liderdeproyecto.com/noticias/las_10_principales_tendencias_de_la_administracion_de_proyectos_para_el_2012.html

